

那須塩原市図書館の施設利用アンケート

いつも那須塩原市図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館サービス向上に向けた基礎資料にしたいと思っておりますので、ご協力をお願いいたします。

問1 あなたご自身のことについて伺います。あてはまる番号に○をつけてください。

(1) 性別	① 男性	② 女性				
(2) 年齢	①小学生	② 中学生～22歳	③ 23～39歳	④ 40～59歳	⑤ 60歳以上	
(3) お住まい	① 黒磯地区	② 西那須野地区	③ 塩原地区	④ その他 (市・町・村)	
(4) 来館方法	① バス	② 電車	③ 自家用車	④ バイク	⑤ 自転車	⑥ 徒歩
(5) 来館頻度	① 週に3回以上	② 週に1、2回程度	③ 月に1、2回程度	④ 年に数回程度	⑤ ほとんど利用しない	

問2 本日はどのような目的で図書館に来られましたか？ 目的欄と達成(未達成)欄にそれぞれ○をつけてください。(複数回答可)

目的	項目	達成	未達成	目的が達成できなかった理由
	(1) 本、CD、ビデオなどを借りる、返却するため			
	(2) 図書館で本、新聞、雑誌などを読むため			
	(3) 調べものをするため			
	(4) 勉強や仕事をするため			
	(5) その他 ()			

問3 那須塩原市図書館の運営にどのくらい満足されていますか？ 項目毎のあてはまる欄に○をつけてください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	不満の理由又は利用していない理由
(1) 読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無						
(2) 目的の本や資料の探しやすさ						
(3) 職員の対応						
(4) 開館時間(平日 9:30-19:00 土日 9:30-18:00)						
(5) 閲覧するための机や椅子などの設備						

裏面に続く

問4 図書館の次のサービスについて、どのくらい満足されていますか？ 項目毎の当てはまる欄に○を付けてください。

項 目	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用していない	不満の理由又は利用していない理由・希望等
(1)貸出点数（本やDVD等）						
(2)資料や調べものに関する相談						
(3)本や雑誌の予約受付						
(4)図書館ホームページでの本の検索・予約						
(5)おはなし会や各種講座などの催し物						
(6)インターネットや新聞記事検索などの利用環境						

問5 図書館の情報を何で知りますか？ 当てはまる欄に○を付けてください。（複数回答可）

(1)市の広報や生涯学習情報誌マナビィボックス		(4)お知らせ版（イベントチラシ）	
(2)図書館だより		(5)図書館ホームページ	
(3)館内掲示			

問6 図書館のホームページをどのように利用されていますか？ 当てはまる欄に○を付けてください。（複数回答可）

(1)資料の検索、予約のため	
(2)イベント情報の入手や図書館の休館日等の確認のため	
(3)その他（ ）	
(4)利用したことがない	

※ホームページで取り上げて欲しい内容がありましたらご記入ください。

[]

問7 那須塩原市図書館のサービスについて、ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力いただきありがとうございます。回収箱へお入れ下さい。